



Verslag

MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

EN ZORG

ons kenmerk

team RGMAOZ

steller E. Faassen/W. Schoenmakers

telefoonnummer +31 648457691

e-mail e.arnoldus@venlo.nl

datum 13 september 2023

Informatiebijeenkomst winteropvanglocatie seizoen 2023-2024 d.d. 13 september 2023

Aanwezig Ca. 20 omwonenden en belanghebbenden
Stichting Moveoo: Dominique Engels en Jens Theelen
Gemeente Venlo: Erna Faassen (beleidsadviseur maatschappelijke opvang),
Richard Bosman (stadsdeelmanager Blerick), Wendy Schoenmakers
(projectleider toekomstige brede maatschappelijk opvang)

1. Inleiding

Iedereen wordt van harte welkom geheten. Voor deze informatiebijeenkomst zijn de direct omwonenden per brief uitgenodigd en het dorp is geïnformeerd via De Schakel. Van dit overleg wordt een verslag gemaakt. Van twee personen is een schriftelijke bijdrage ontvangen. Dit verslag en de twee ontvangen brieven worden toegevoegd aan de vergunningaanvraag van de beoogde locatie voor de tijdelijke winteropvang aan de Langvenweg 8 in de Boekend. De vragen die tijdens deze informatiebijeenkomst worden gesteld en de beantwoording hiervan worden niet expliciet vermeld. De strekking van vraag en antwoord wordt verwerkt in dit verslag.

2. De winteropvang

De winteropvang is een extra (nacht)opvang tijdens de winterperiode van 1 oktober 2023 tot 1 april 2024. Het is een vorm van opvang die nodig is bij bepaalde extreme weersomstandigheden (hierna te noemen: winteropvang). De gemeente Venlo is wettelijk verplicht de huisvesting van de tijdelijke winteropvang te organiseren. Om het op deze locatie te kunnen realiseren is een tijdelijke omgevingsvergunning nodig.

Stichting Moveoo zorgt voor de begeleiding van de mensen en het beheer van de tijdelijke winteropvanglocatie. Als de winteropvang open is, is dit voor de avond en nacht van 19:00 tot 09:00. Zodra mensen zich melden bij de opvang, blijven ze ook binnen of op het omheinde terrein. Bij het verlaten van de winteropvang worden mensen gestimuleerd gebruik te maken van de dagopvang van Moveoo aan de Leutherweg of bij Stichting Barka in de Begijnengang.

In elk geval ontvangen zij de boodschap niet te blijven hangen in de omgeving van de winteropvang. Indien het ook overdag koud blijft (zie ad.4) blijft de winteropvang ook overdag geopend en kunnen de mensen blijven tot de weersomstandigheden zich verbeteren. Tijdens de opening zijn er altijd tenminste 2 bewakers aanwezig.

3. Locatie winteropvang

Er zijn diverse locaties onderzocht voor de situering van een tijdelijke winteropvang. De opties voor gemeente Venlo zijn helaas beperkt, de locatie aan de Langvenweg 8 lijkt geschikt op basis van Beschikbaarheid, Betaalbaarheid en Bereikbaarheid.

Indien de winteropvang op deze locatie wordt gerealiseerd dan worden het huidige clubgebouw en de kleedruimtes aangepast. De kleedruimtes worden benut als slaapzalen en de kantine als verblijfsruimte. Om het terrein komt een hekwerk, zodat het afgesloten wordt van de omringende sportvelden.

De aanwezige bewoners op deze informatiebijeenkomst geven aan begrip te hebben voor de noodzaak van een winteropvang. Er worden zorgen geuit dat mensen buiten de openingstijden van de opvang in de buurt blijven hangen. Men is ongerust en vreest extra overlast en vernielingen. Hierbij wordt aangegeven dat op de parkeerplaats bij de Langvenweg al lang overlast bestaat; dealen, lachgas, afval e.d. De ervaring is dat bij melding bij de politie er geen of nauwelijks opvolging plaatsvindt. De gemeentereiniging ruimt geregeld op, maar de overlast blijft bestaan. Genoemde zorgen worden ter afweging meegegeven in de besluitvorming. Gemeente neemt de signalen over de bestaande overlast mee. (redactie: de overlast is gemeld bij gemeentelijke regisseur jeugdoverlast en bij de wijkagent. Straatcoaches, BOA's en politie nemen de locatie mee in hun avondrondes). De verwachting bestaat bij zowel de gemeente als politie dat met de realisatie van de winteropvang er meer toezicht aanwezig is in de omgeving.

Mocht de winteropvang tijdelijk gerealiseerd worden op de Langvenweg 8, dan wordt met de bewaking nadere afspraken gemaakt over toezicht op de directe omgeving van de winteropvang. Tevens zullen er telefoonnummers gedeeld worden met de omwonenden waarop Moveoo bereikbaar is voor vragen, klachten of signaleringen. Er komt een telefoonnummer wat gebeld kan worden tijdens openingstijden en een nummer wat gebeld kan worden als de winteropvang gesloten is.

4. De winterregeling en kouderegeling

De gemeente heeft zoals eerder gesteld een wettelijke verplichting om een winteropvang te organiseren. De regio Noord- en Midden Limburg heeft twee elkaar aanvullende regelingen:

a) Kouderegeling

De kouderegeling gaat in bij extreem koude gevoelstemperaturen van -10°C . Zodra de gevoelstemperatuur -10°C of lager wordt is het vanwege gezondheidsrisico's voor mensen verboden om zich in de buitenruimte op te houden en/of te overnachten, omdat ze dan risico lopen te bevriezen. Deze regeling verplicht mensen gebruik te maken van de winteropvang.

b) Winterregeling

De winterregeling gaat in zodra de gevoelstemperatuur drie dagen achtereen -3°C of één dag -5°C is. Deze regeling biedt, vanuit humanitaire gronden, mensen op vrijwillige basis de gelegenheid gebruik te maken van de winteropvang.

De voorspelling van de gevoelstemperaturen wordt met de 5-daagse weersverwachting van buienradar in de gaten gehouden. Dit betreft alleen de gevoelstemperatuur tussen 21.00 uur en 07.00 uur. Zodra kritische temperaturen voorspeld worden gaat de winteropvang open.

5. Doelgroep winteropvang

Iedereen die geen dak boven zijn hoofd heeft en in de buitenlucht overnacht kan gebruik maken van de winteropvang. Hiervoor wordt geen eigen bijdrage gevraagd om de drempel zo laag mogelijk te houden. Er gelden géén uitzonderingen op basis van status (documentatie), verleden, herkomst, geslacht en/of leeftijd. In de winteropvang worden mannen en vrouwen in principe gescheiden van elkaar opgevangen. De mensen die gebruik maken van de winteropvang zijn over het algemeen mensen die om een of andere reden op een eerder moment (nog) niet in beeld zijn gekomen bij Moveoo of de gemeente. Zij worden door de politie of hulpverlenende instanties doorverwezen of melden zich vrijwillig omdat het buiten (te) koud is geworden. Vanaf het moment van melding zetten Moveoo en stichting Barka* zich in om deze mensen de benodigde hulp te verlenen en verdere ondersteuning te bieden. Zo proberen ze ervoor te zorgen dat de persoonlijke situatie van deze mensen verbeterd.

**Stichting Barka is een organisatie die (dakloze) internationale werknemers hulp biedt. Een straatwerker (ervaringsdeskundige zoekt mensen actief op en probeert hun hulp te bieden. Zij ondersteunen bij het vinden van een nieuwe baan en/of onderdak. Ook begeleiden ze mensen die ze terug willen naar hun land van herkomst.*

6. Hoeveel mensen maken gebruik van winteropvang

Vanuit eerdere ervaringen blijkt dat er gemiddeld ongeveer 15 tot 20 mensen gebruik maken van de winteropvang. Dit is per dag en openingsperiode verschillend. Bij een strenge winter is de winteropvang vaker open. Het aantal mensen wat gebruik moet maken van de winteropvang kan dan oplopen. Er zijn maximaal 32 bedden beschikbaar om mensen te laten overnachten. In Venlo kunnen mensen uit de hele regio opgevangen worden. Als het drukker wordt is er overleg met de opvanglocatie in Roermond, om mensen evenredig verspreid op te kunnen vangen. Indien nodig wordt er vervoer geregeld om mensen te brengen of te halen.

7. Randvoorwaarden

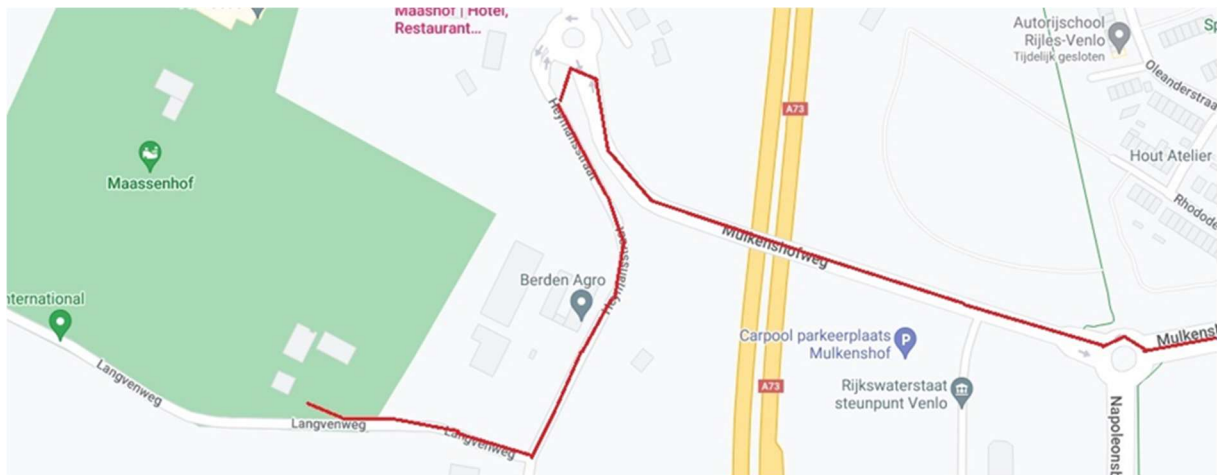
De winteropvang moet voldoen aan de wettelijke voorschriften, zoals de brandveiligheid. Er gelden ook andere randvoorwaarden:

- Als de winteropvang open is dan wordt er altijd door minimaal twee bewakers actief toezicht gehouden. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van cameratoezicht.
- Mensen die gebruik maken van de winteropvang moeten zich houden aan basis gedragsregels, waarmee hun eigen veiligheid en die van anderen gewaarborgd blijft.
- Met ketenpartners worden afspraken gemaakt over een eenduidige communicatie met de doelgroep over de locatie en de gewenste aanlooproute naar de winteropvang. Ketenpartners zijn bijvoorbeeld, de politie, handhavers (BOA's), maatschappelijk werk, stichting Barka etc.
- Met Moveoo worden afspraken gemaakt over het beheer van de locatie en het schoonhouden van de directe omgeving van de winteropvang.
- De winteropvang heeft een gezamenlijke verblijfsruimte. Indien nodig kunnen hier ook overdag, bij extreem koude weersomstandigheden, mensen opgevangen worden.
- Mensen die gebruik maken van de winteropvang worden geregistreerd en gecontroleerd op het bezit van alcohol of drugs. Het bezit en gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan in de winteropvang. Eventueel bezit wordt onder toezicht van de bewaking opgeborgen in kluisjes. Bij het verlaten van de opvang krijgen mensen hun persoonlijke bezit terug.

8. De aanlooproute

Vanaf het station in Venlo is het ongeveer 4,5 km. lopen of fietsen om bij de winteropvang te komen. Dit wordt gezien als een acceptabele afstand. In andere jaren is de winteropvang ook op enige afstand van het centrum van Venlo gesitueerd (Sportpark Herungerberg Venlo, Emmaus Fenix Tegelen). Uit ervaring is gebleken dat enige afstand tot de winteropvang geen belemmering is om hier gebruik van te maken. Sommige lopen, andere fietsen en indien nodig kan politie of handhaving besluiten om iemand naar de winteropvang te brengen.

De aanwezigen maken zich zorgen over toezicht in de omgeving van de Langvenweg en op de looproute. Moveoo zal met de eigen bewaking, de gemeentelijke handhaving, politie en stichting Barka bespreken of en hoe ze samen groepjes mensen zo goed mogelijk kunnen begeleiden van de winteropvang naar het centrum van Venlo en vice versa. Begeleiding van individuen is niet mogelijk.



Figuur 1: loop- fietsroute

9. Brede maatschappelijke opvang

De beoogde winteropvang aan de Langvenweg 8 is een tijdelijke voorziening voor de winterperiode 1 oktober 2023 tot 1 april 2024. Hiervoor wordt dan ook een tijdelijke vergunning aangevraagd. Met de komst van een tijdelijke winteropvang op deze locatie verandert de huidige bestemming van de locatie niet.

De gemeente werkt aan een plan om een brede maatschappelijke opvang te realiseren op een locatie elders in Venlo. Op deze nieuwe locatie komt een brede opvangvoorziening voor dak- en thuislozen waarvan de winteropvang deel zal uitmaken. Het streven is om deze brede maatschappelijke opvang vóór de winter van 2024 gereed te hebben.

10. Visie toekomst sportvelden Boekend

Er ligt een opgave om na te denken over de toekomst van de sportvelden in de Boekend. Partijen in de gemeenteraad hebben aangegeven dat zij willen laten onderzoeken wat de mogelijkheden van woningbouw op dit terrein is. Ook inwoners van Boekend zelf denken na over de invulling van deze terreinen gekoppeld aan de behoefte van het dorp. Zij hebben een werkgroep gevormd, verbonden aan Boekender Belang, die bezig is met het opstellen van een woonvisie. Het is natuurlijk wenselijk dat beide trajecten samen komen in een gedragen visie. Hoe dit proces er uit gaat zien is nu nog niet bekend. Zodra er meer duidelijkheid is over dit proces worden de inwoners en belanghebbenden hierover geïnformeerd.

11. Vervolg proces

In oktober wordt de aanvraag voor een tijdelijke omgevingsvergunning voor de winteropvang ingediend. Deze aanvraag, inclusief dit verslag en de ingekomen brieven, wordt getoetst en vervolgens wordt er besloten of de vergunning kan worden verleend. Tegen dit besluit kan bezwaar gemaakt worden.

Tevens wordt afgesproken dat zodra dit verslag gereed is, dit zal worden gedeeld met Boekender Belang en de personen die zich met een emailadres hebben aangemeld voor deze informatiebijeenkomst. Dit verslag mag gedeeld worden met geïnteresseerden die niet aanwezig zijn geweest bij deze informatiebijeenkomst. Mochten er vragen of opmerkingen zijn op het verslag dan is het verzoek om dit vóór 1 oktober a.s. per mail door te geven aan Erna Faassen, e.arnoldus@venlo.nl

Met dank voor ieders bijdrage wordt de informatiebijeenkomst afgesloten.